



## CONDIÇÕES DE GARANTIA DA FRONIUS

válido a partir de: 01/04/2015

As presentes condições de garantia são válidas para os inversores Fronius com instalação original, bem como para o Fronius AC Combiner da Fronius em Portugal.

### Conteúdo da garantia:

#### Garantia Plus Fronius/Garantia Plus estendida Fronius

A garantia Plus/extensão da garantia Plus da Fronius inclui o reembolso dos custos relativos a serviços de materiais, serviços de assistência técnica e serviços de transporte, segundo as condições descritas a seguir.

#### Garantia Fronius/ Garantia estendida da Fronius

A garantia da Fronius /Garantia estendida da Fronius incluem o reembolso dos custos relativos a serviços de materiais, segundo as condições descritas a seguir.

### Período da garantia:

Em alguns casos, o período de garantia começa no dia que o produto deixa a fábrica da Fronius.

#### Inversores de String (aparelhos de parede) e Fronius AC-Combiner

Os inversores de String e o Fronius AC-Combiner são fornecidos com uma garantia Plus da Fronius de 2 anos.

O beneficiário da garantia prolonga o período da garantia sem custos ao registrar o inversor (número de série) no site [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) dentro de um prazo de 30 meses (a partir do envio pela fábrica Fronius).

Durante este registro, o beneficiário da garantia pode optar entre a garantia Fronius de 7 anos e a manutenção da garantia Plus da Fronius de 5 anos. Informações incorretas resultam na perda da garantia.

#### Inversores centrais (aparelhos na vertical)

Os inversores centrais são fornecidos com uma garantia Plus Fronius de 5 anos.

#### Solar Battery

A Solar Battery da Fronius é fornecida com uma garantia Plus, válida por 2 anos.

O beneficiário da garantia prolonga o período da garantia sem custos ao registrar a Solar Battery (número de série) no site [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) dentro de um prazo de 30 meses (a partir do envio pela fábrica Fronius).

Durante este registro, o beneficiário da garantia pode optar entre a garantia Fronius de 7 anos e a manutenção da garantia Plus da Fronius de 5 anos. Informações incorretas resultam na perda da garantia.

### Serviços da garantia:

Caso ocorra um defeito que seja da responsabilidade da Fronius dentro do período da garantia, a Fronius, a seu critério,

- / disponibilizará as peças de reposição correspondentes,
- / disponibilizará um aparelho de reposição equivalente,
- / reparará o defeito nas instalações da Fronius ou no próprio local,
- / ou solicitará estes serviços ao pessoal qualificado de parceiros de assistência técnica da Fronius.

### Serviços de material

Serviços de material significa que a Fronius, no período da garantia, arcará com os custos (peça ou aparelho de reposição, exceto taxa de tempo de trabalho) dos serviços da garantia.

### Serviços de assistência técnica

A garantia inclui os custos do tempo de trabalho associados aos serviços de material, desde que estes sejam realizados pela Fronius ou por um parceiro de assistência técnica da Fronius (taxa de assistência técnica).

Os outros custos adicionais (como custos de viagem, custos de montagem, desde que sejam superiores à taxa de assistência técnica da Fronius, impostos e custos semelhantes) não são cobertos pela garantia.

### Serviços de transporte

Os custos de transporte nacional (por terra e por mar) são cobertos no país de aplicação destas condições de garantia, no caso da garantia Plus da Fronius ou da extensão da garantia Plus da Fronius.

Os custos de transportes injustificados não são reembolsados pela Fronius.

### Condições gerais de transporte

O transporte da devolução de aparelhos ou componentes deve ser feito na embalagem original ou numa embalagem equivalente. A Fronius reserva-se o direito de propriedade de aparelhos e componentes de reposição, até à recepção das peças/do aparelho com defeito coberto ou não pela garantia/exclusão da garantia. Em todos os casos, a propriedade do aparelho ou das peças com defeito é transferida para a Fronius após a recepção do aparelho de reposição. Caso o aparelho/as peças com defeito não sejam devolvidas à Fronius dentro de 60 dias, elas serão incluídas nos preços de reposição atuais.

### Garantia estendida / Garantia estendida Plus da Fronius

Uma garantia estendida, sujeita a custos adicionais, pode ser solicitada até 30 meses após a data de envio pela Fronius. Os pedidos enviados posteriormente podem ser recusados pela Fronius. As garantias estendidas são válidas exclusivamente para os inversores Fronius identificáveis através do número de série.



SHIFTING THE LIMITS

É possível obter uma extensão de 10, 15 ou 20 anos a partir do envio pela Fronius. (No máximo 10 anos no caso do Fronius AC Combiner)

### Considerações sobre a garantia

Deve entrar em contato com o seu técnico de instalação. Se necessário, este entrará em contato com a Fronius.

O procedimento para uma reclamação sobre a garantia deve ser acordado com a Fronius. Só assim pode ser garantido que os serviços serão gratuitos para o beneficiário da garantia.

Como prova de que existe uma solicitação de garantia, são necessários a nota fiscal de compra, o número de série do aparelho, bem como o relatório de comissionamento (data de transferência, data de comissionamento, relatório de fornecimento de energia da empresa) e o comprovante de pagamento da taxa de serviço básica. O requisito para obtenção da garantia é o pagamento completo do preço de compra à Fronius.

Em caso de substituição de aparelhos ou componentes, o prazo de garantia restante é transposto para o aparelho de reposição ou para o componente de substituição. Isto será registrado automaticamente pela Fronius. O cliente não receberá um novo certificado.

Caso a assistência técnica ocorra no local, o cliente tem de garantir o acesso aos inversores. Sempre que necessário, o beneficiário da garantia deve disponibilizar gratuitamente os dispositivos necessários de acordo com as normas de segurança no trabalho aplicáveis.

### O alcance e a validade da Garantia

As garantias Fronius são válidas apenas para inversores e Fronius AC Combiner claramente identificados através do respectivo número de série. Estes devem ter certificados conformes para o país de instalação. Os demais componentes do sistema fotovoltaico, e as expansões do sistema Fronius (por exemplo, placas de circuitos impressos), os componentes para monitoramento do sistema e como os aparelhos de séries anteriores estão excluídos da garantia. Para estes componentes, são válidas as disposições correspondentes das condições gerais de entrega e de pagamento aplicáveis da Fronius.

### Exceção das garantias Fronius

Desrespeito do manual de instruções, das instruções de instalação ou das instruções de manutenção.

- / Instalação incorreta
- / Comissionamento incorreto
- / Transporte incorreto
- / Utilização incorreta ou imprópria
- / Ventilação insuficiente do aparelho
- / Intervenções no aparelho por empresas ou pessoas que não foram autorizadas pela Fronius.
- / Não cumprimento das diretrizes de segurança e de instalação

- / Força maior (tempestades, relâmpagos, sobretensão, incêndio etc.)

Se um inversor híbrido for utilizado na operação de emergência por mais de 15% do seu tempo de operação, isso resulta na exclusão da garantia.

Também estão excluídos da garantia os danos no inversor, que possam ter sido causados por outros componentes do sistema fotovoltaico, ou danos que não afetem o funcionamento correto do inversor ("danos estéticos").

Não são cobertas pela garantia as despesas de viagem, estadia, montagem e instalação no local quando estas ultrapassam a remuneração que o técnico de instalação da Fronius recebe em função dos serviços e do contrato.

Alterações no sistema fotovoltaico existente, na instalação interna e semelhantes, bem como o tempo e as despesas daí decorrentes, não são cobertas pela garantia.

Devido ao progresso técnico, é possível que o aparelho de reposição ou o aparelho novo equivalente disponibilizado não seja compatível com o monitoramento da instalação ou com outros componentes instalados no local (por exemplo, DATCOM da Fronius). As despesas e os custos decorrentes não são cobertos pela garantia.

O cliente não terá direito a indenização por falta de alimentação da rede, de consumo próprio e falhas semelhantes.

Fusíveis e outras peças de desgaste estão excluídos da garantia.

### Outros avisos legais

Nenhuma reclamação de garantia ou de responsabilidade legal em vigor contra a Fronius será afetada por esta garantia. No caso de tais reclamações, entre em contato com o vendedor do seu aparelho.

Além disso, valem as nossas atuais condições gerais de entrega e de pagamento, que podem ser encontradas em nosso site ([www.fronius.com.br](http://www.fronius.com.br)) sob o título "Aviso Legal", localizado no rodapé da página principal.

As condições de garantia válidas anteriormente são substituídas pelas presentes.

O contrato de garantia é fechado entre a Fronius e o afiançado (proprietário do sistema instalado). Por isso, o registro também deve ser feito pelo afiançado, usando seu Login do Solar.web. No registro feito por terceiros deve-se apresentar uma procuração. No caso de violação, deve-se assumir responsabilidade. Informações incorretas resultam na perda da garantia.

Informações atuais e detalhadas sobre as condições da garantia podem ser consultadas no nosso site, em [www.fronius.com/solar/warranty](http://www.fronius.com/solar/warranty)