

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

I - APRESENTAÇÃO

A L8 Energy faz parte do grupo multinacional L8, também formado pelas empresas L8 Networks e L8 Automation. Seu objetivo é revolucionar o setor energético brasileiro contribuindo para modernizá-lo e torná-lo mais eficiente.

Para alcançar um futuro em que matriz energética do Brasil seja sustentável, a L8 Energy oferece equipamentos que compõem os sistemas de geração de energia solar fotovoltaica.

Através de seus produtos, os integradores e instaladores podem oferecer as melhores soluções para seus clientes, sejam eles residenciais, comerciais, industriais ou rurais.

Contando com uma equipe altamente capacitada para atender seus CLIENTES, os profissionais da L8 Energy estão disponíveis para auxiliá-los e contribuir no desenvolvimento dos seus negócios.

Para isso, a equipe da L8 Energy tem como missão buscar um relacionamento sólido e saudável com seus CLIENTES, de forma que ambos possam prosperar e se desenvolver nos seus respectivos campos de atuação.

II - PREÂMBULO

As CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA DOS PRODUTOS constantes deste instrumento aplicam-se às vendas dos módulos fotovoltaicos e estruturas de fixação vendidas pela L8 Energy LTDA no mercado brasileiro.

A GARANTIA dos PRODUTOS se dá na seguinte forma:

- Módulos Fotovoltaicos: garantia de 10 anos contra defeito de fabricação e de 25 anos de garantia linear de performance, sendo os 3 primeiros anos direto com a L8 Energy, após, diretamente com o fabricante;
- Inversores e datamanager Fronius: garantia de 2 anos, podendo estender a garantia em até 7 anos, ao registra-se no site www.solarweb.com no prazo de 30 meses a partir da entrega. Nos 3 primeiros, a garantia é direto com a L8 Energy, após, diretamente com o fabricante;
- Inversores ABB: garantia de 5 anos contra defeitos de fabricação. Os primeiros 3 anos, garantia direto com a L8 Energy, após, diretamente com o fabricante;
- Inversores Ecosolys: garantia de 5 anos contra defeito de fabricação. Os primeiros 3 anos, garantia direto com a L8 Energy, após, diretamente com o fabricante;
- String-box: 12 meses contra defeito de fabricação, ou dos equipamentos;
- Estruturas de fixação: garantia de 5 anos a título de garantia legal, exceto quando for constatado ação do vento superior a 186km/h ou má utilização/ instalação pelo adquirente, e garantia de 15 anos contra corrosão quando os produtos forem instalados em ambientes de classe C3 conforme NBR 14643 - Corrosão atmosférica - Classificação da corrosividade de atmosferas. Confere garantia de que as estruturas metálicas para painéis solares estão dimensionadas conforme NBR 6123 – Forças devido ao vento em edificações, prevendo ventos máximos de 186 km/h.

O termo "VENDEDOR" designa a L8 Energy e "CLIENTE" designa qualquer pessoa ou entidade que emita um pedido para adquirir um PRODUTO.

As CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA constantes deste instrumento são aplicáveis a qualquer contrato ou pedido de compra e constituem parte integrante dos mesmos, independentemente de anexação ou aceitação expressa da proposta, e prevalecem sobre quaisquer condições de compra do CLIENTE. Alterações e aditamentos, bem como condições de compra do CLIENTE só serão respeitados mediante acordo por escrito.

O CLIENTE não poderá, sob nenhuma hipótese, alegar desconhecimento destas CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA e, uma vez assinado a PROPOSTA COMERCIAL, declara expressamente concordar com as normas aqui estipuladas.

A relação jurídica aqui pactuada entre a L8 Energy e o CLIENTE é a de fornecedor e comprador, não sendo uma parte representante, agente, distribuidor, mandatário, comissário, associado, sócio ou empregado da outra, sob pretexto algum.

Subsidiárias, companhias associadas e outras, no Brasil ou no exterior, em que a L8 Energy tenha participação societária, regem-se pelas mesmas condições ora determinadas.

III - GARANTIAS

A garantia dos PRODUTOS passa a valer a partir da data de emissão da Nota Fiscal eletrônica e seu prazo de validade é apresentado na PROPOSTA COMERCIAL, ou na ficha técnica do PRODUTO. Depois de ultimado o prazo de atendimento direto com a L8 Energy, o atendimento será realizado pelo fabricante, sem qualquer intervenção ou ingerência do VENDEDOR.

No período em que o CLIENTE, ou usuário final, deixar de utilizar o(s) equipamento(s) em razão do trânsito e/ou deslocamento para implementação da garantia, tanto no período relativo ao transporte propriamente dito quanto no interregno necessário ao conserto e/ou substituição do PRODUTO, em nenhuma hipótese responderá o VENDEDOR por perda de produção, perda de lucro, perda de receita, perda de dados, lucros cessantes, multa de poder concedente, danos indiretos e danos consequentes perante o comprador ou terceiros.

Caso seja verificado algum defeito no PRODUTO, dentro do prazo de garantia contratual e que seja de responsabilidade do VENDEROR, esta, a critério exclusivamente seu, adotará uma dentre as seguintes medidas:

- Reparar o defeito em sua sede ou no próprio local;
- Disponibilizar um PRODUTO de reposição ou de um PRODUTO equivalente em sua sede;
- Solicitar que o PRODUTO seja enviado para reparo em empresa parceira qualificada ao serviço de assistência técnica do VENDEDOR;

Para solicitar a garantia, será necessário a apresentação da nota fiscal de compra e do número de série do PRODUTO.

O transporte de retorno de peças ou equipamentos pelo beneficiário da garantia deve ser feito na embalagem original ou numa embalagem semelhante.

No caso em que o PRODUTO já esteja instalado junto ao usuário final, além da nota fiscal de compra e do número de série do aparelho, será necessário apresentar a ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA (ART) tanto do projeto quanto da execução do serviço de instalação. O usuário final deverá entrar em contato com o DISTRIBUIDOR/INTEGRADOR que realizou a venda do PRODUTO, e este, por sua vez, fará o contato com o VENDEDOR.

Em caso de intervenção em campo por profissionais da L8 Energy, não estão cobertos pela garantia, os custos com deslocamentos, estadia, montagem e instalação no local.

A garantia não cobre os custos referentes ao frete do envio do PRODUTO até as instalações da L8 Energy, para reparo e/ou análise, bem como do reenvio dos mesmos reparados, ou de PRODUTOS novos equivalentes até o CLIENTE, ou usuário final. Porém, nos casos em que forem comprovados defeitos de fabricação do PRODUTO, as despesas de transporte de devolução serão pagas pela L8 Energy.

A garantia do VENDEDOR não cobre defeitos devido:

- A erros de projeto ou dimensionamento;
- A armazenagem inadequada;
- Descumprimento do manual de instruções, do manual de instalação ou das instruções de manutenção;
- A instalação inadequada;
- Ao transporte inadequado;
- A operação inadequada/abusiva;
- A ventilação insuficiente do aparelho;
- A operação em temperaturas inadequadas segundo as fichas técnicas dos PRODUTOS;
- A intervenção no PRODUTO por empresas/pessoas não previamente autorizadas e/ou habilitadas pelo VENDEDOR;
- Ao descumprimento das normas de segurança e de instalação (NR10 e NR35);
- Aos motivos de força maior (tempestades, relâmpagos, sobre tensão, incêndio, etc.) de acordo com o art. 393 do Código Civil;
- Ao mau uso ou uso inadequado do produto, esforço indevido ou uso em desconformidade, total ou parcial, com as características e finalidades do produto constantes do Manual de Instruções e das Normas Técnicas Brasileiras (NBR's);
- Ao produto comprado errado pelo adquirente;
- Quaisquer outros defeitos causados por ações externas do usuário;
- Quaisquer outros defeitos que não sejam considerados como defeito de fabricação

Antes de enviar o PRODUTO para a assistência técnica, verifique se o defeito é no próprio PRODUTO ou se existem problemas na instalação ou nas fontes de alimentação. No caso de dúvidas, consulte nossos Procedimentos para Assistência Técnica, ou contate nossa equipe através do email contato@l8energy.com.

Caso o PRODUTO esteja efetivamente com defeito, levar em consideração que:

- Todo PRODUTO encaminhado para a assistência técnica deverá ser enviado com o frete pago. Caso contrário, o mesmo não será recebido;
- Todo PRODUTO encaminhado para a assistência técnica deverá estar acompanhado do formulário de assistência técnica e nota fiscal, previamente aprovada pelo departamento fiscal da L8 Energy;
- Os PRODUTOS deverão estar devidamente embalados e acondicionados afim de se evitar problemas no transporte.