

# SOLARVIEW



## TERMO DE GARANTIA SOLARVIEW

### 1. Abrangência e prazo da garantia

A AWC Tecnologia LTDA (SOLARVIEW) garante aos produtos (1) Datalogger SOLARVIEW e (2) Smart Meter SOLARVIEW contra defeitos de material, componentes e mão-de-obra em condições normais de uso e manutenção pelo prazo de 03 (três) meses (garantia legal) e mais 09 (nove) meses (garantia adicional), no total de 01 (um) ano, contado a partir da data de entrega, identificada na Nota Fiscal de venda, emitida no Brasil pela SOLARVIEW.

A SOLARVIEW, sem nenhum custo para o usuário irá reparar o produto de acordo com os termos desta garantia.

O reparo poderá incluir o conserto e/ou a substituição de peças ou componentes por novos, ou o recondicionamento equivalentes, dependendo do prévio consentimento do consumidor. Este produto e as peças serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas tornar-se-ão propriedade da SOLARVIEW.

### 2. Condições de garantia

A SOLARVIEW não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do do equipamento ou acessórios. Bem como danos decorrentes da instalação ou condições de instalação inadequadas. A SOLARVIEW não será responsável, de forma alguma, por componentes ou quaisquer acessórios que não sejam de seu fornecimento. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia e a SOLARVIEW não será responsável por quaisquer danos causados aos produtos a partir destes.

### 3. Itens excluídos desta garantia (legal e adicional)

A garantia não cobre: (a) defeitos ou danos decorrentes de práticas inadequadas de manuseio e/ou instalação tais como: quedas, arranhões, batidas, peças riscadas, quebradas, sujas, bem como derramamentos, de líquidos e similares; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos bem como reparo realizado

Rua Conceição do Mato Dentro, 245  
Sala 12 - Bairro Ouro Preto  
31.310-240 Belo Horizonte/MG

contato@solarview.com.br  
www.solarview.com.br

+55 31 3443 3225



# SOLARVIEW



por profissionais não autorizados pela SOLARVIEW; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, danificado, alterado após a entrega. (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com os produtos SOLARVIEW; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchentes, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica ou rede de dados/internet inadequada. (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular; (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual do Usuário; (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto; (k) Falhas no funcionamento normal dos produtos decorrentes da falta de limpeza, excesso de poeira/resíduos ou, ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização; (l) Falhas ou danos que ocorram por qualquer natureza em quaisquer outros componentes como disjuntores, fusíveis, inversores e outras peças que possam apresentar defeito e/ou desgaste são excluídos da garantia, juntamente com outros componentes do sistema fotovoltaico ou do circuito elétrico, bem como acessórios do sistema, outros componentes para monitoramento de sistemas e comunicação de dados, rede de internet, etc.

#### 4. Considerações gerais

Apenas o proprietário do produto em garantia tem direito a fazer uma reclamação sob esta garantia. Nenhuma outra pessoa terá direitos de reivindicar a garantia. No caso de uma mudança na propriedade do produto de garantia, a garantia é transferida respeitando-se o tempo restante da garantia.

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação para um fim específico. A reclamação das garantias deve ser feito diretamente para a SOLARVIEW, informando o número de série do produto com defeito e a cópia da

Rua Conceição do Mato Dentro, 245  
Sala 12 - Bairro Ouro Preto  
31.310-240 Belo Horizonte/MG

contato@solarview.com.br  
www.solarview.com.br

+55 31 3443 3225



# SOLARVIEW

nota fiscal de compra do produto, através do registro via correio eletrônico para o endereço [suporte@solarview.net.br](mailto:suporte@solarview.net.br) ou do contato com o time de suporte através dos telefones +55 31 3443 3225 ou +55 31 9 8648 4001. É da responsabilidade do titular da garantia fundamentar a reclamação de garantia e mostrar que as condições foram cumpridas.

Caso os produtos apresentem problemas e este problema não esteja entre as causas excluídas de garantia, a SOLARVIEW, através de seu time de suporte, irá orientar o processo adequado para a prestação dos serviços de garantia, sem custos ao cliente.

Em hipótese alguma a SOLARVIEW será responsável por indenização superior ao preço da compra dos produtos com defeito (coberto pela garantia) por qualquer perda, de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item 3.

A garantia estendida para: 02 anos / 05 anos / 10 anos / 20 anos pode ser adquirida com o time comercial da SOLARVIEW através do contato: [comercial@solarview.net.br](mailto:comercial@solarview.net.br).

**18.214.092/0001-78**

**AWC TECNOLOGIA LTDA**

Rua Conceição do Mato Dentro, 245, Sala 12  
Bairro Ouro Preto – CEP 31.310-240  
Belo Horizonte – MG – BRASIL

Rua Conceição do Mato Dentro, 245  
Sala 12 - Bairro Ouro Preto  
31.310-240 Belo Horizonte/MG

[contato@solarview.com.br](mailto:contato@solarview.com.br)  
[www.solarview.com.br](http://www.solarview.com.br)

+55 31 3443 3225

