

## CERTIFICADO DE GARANTIA SOLARFIX

A SONNEN ENERGIA LTDA, confere, garantia de seus produtos e acessórios contra defeitos de fabricação, de projeto e de material empregado, pelo período de 5 (cinco) anos a título de garantia legal, exceto quando for constatado ação do vento superior a 186km/h ou má utilização/ instalação pelo adquirente, e garantia de 15 anos contra corrosão quando os produtos forem instalados em ambientes de classe C3 conforme NBR 14643 - Corrosão atmosférica - Classificação da corrosividade de atmosferas, contados a partir da emissão da Nota Fiscal da fábrica ou do distribuidor revendedor autorizado.

Confere garantia de que as estruturas metálicas para painéis solares estão dimensionadas conforme NBR 6123 – Forças devido ao vento em edificações, prevendo ventos máximos de 186 km/h.

Fica através deste termo expressamente orientado o adquirente deste produto, que o mesmo foi desenvolvido para o manuseio e uso conforme as instruções e conformidades descritas no Manual de Instruções e nas Normas Técnicas Brasileiras. Qualquer ônus causado por imperícia, incapacidade técnica ou mesmo uso indevido nos termos da lei vigente, não será abrangido pela garantia.

A garantia será prestada, em regra na unidade industrial da SONNEN localizada na cidade de Santa Maria/RS. Sendo ônus do adquirente as despesas acessórias tais como: frete, assistente técnico para atendimento in loco, etc.

Caso o defeito apresentado no produto não seja coberto pela garantia concedida pela SONNEN, o adquirente será comunicado, mediante a entrega de um laudo técnico, contendo as razões e motivos da não cobertura pela garantia, sendo de responsabilidade exclusiva do adquirente todas as despesas inerentes à realização do conserto do produto.

### Limitações da Garantia

A presente garantia abrange exclusivamente os defeitos decorrentes de fabricação, de projeto e de material, que torne o produto impróprio ao uso regular a que se destina.

Defeitos Cobertos pela Garantia:

- Oxidação da peça;
- Impossibilidade de montagem devido a dimensional inadequado;
- Impossibilidade de montagem devido a falta de peças;
- Não suportar os esforços indicados nos projetos da estrutura.

***Esta garantia não abrange defeitos/vícios decorrentes das seguintes situações:***

- Mau-uso ou uso inadequado do produto, esforço indevido ou uso em desconformidade, total ou parcial, com as características e finalidades do produto constantes do Manual de Instruções e das Normas Técnicas Brasileiras (NBR's);
- Caso fortuito ou força maior;
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada do produto;
- Produto comprado errado pelo adquirente;

- Avarias decorrentes de modificações ou reparos no produto, realizados pelo adquirente ou terceiros, sem autorização por escrito da SONNEN;
- Produto danificado no transporte e não identificado pelo adquirente no ato da descarga/entrega.

#### **Responsabilidades e ônus exclusivos do Adquirente**

- Examinar o produto adquirido da SONNEN, no ato da sua entrega. Caso a embalagem esteja danificada/violada, não aceitar o produto.
- Proceder com a instalação correta e adequada do produto, de acordo com o Manual de Instruções e as Normas Técnicas Brasileiras (NBR's), arcando com todos os custos e despesas inerentes.
- Contratar somente profissional devidamente habilitado para realização da instalação do produto.
- No caso da ocorrência de qualquer anomalia no produto, durante a vigência do prazo de garantia, comunicar a SONNEN por meio dos fones: (55) 3223-4858/3015-4598, ou por meio do SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor (Fale conosco) disponível no site [www.sonnen.com.br](http://www.sonnen.com.br).
- Encaminhar o produto defeituoso para a assistência técnica da SONNEN localizada em sua unidade industrial em Santa Maria/RS, arcando com as despesas de frete (ida e volta), bem como com as demais despesas incidentes que não estejam diretamente relacionadas ao conserto do produto
- Disponibilizar todos os recursos existentes e fornecer todas as informações necessárias, a fim de facilitar o trabalho da SONNEN no período de execução dos serviços de assistência técnica.

#### **Disposições Finais**

A garantia concedida pela SONNEN contempla somente o produto e/ou acessório propriamente dito, não se responsabilizando a SONNEN por danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, indenização por perdas e danos, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes.

O período de tempo necessário utilizado para a análise e solução do acionamento da garantia não dará ensejo a reclamações de qualquer ordem, especialmente ligadas à perda de faturamento, lucratividade, prejuízo, ou dano de qualquer natureza.

O produto eventualmente substituído por força da Garantia passará a pertencer, exclusivamente, a SONNEN.

Em hipótese alguma o atendimento em garantia prorrogará os prazos de garantia do equipamento, contudo, novo prazo de garantia equivalente ao prazo original será devido somente para os componentes substituídos ou reparados pela SONNEN.

O adquirente declara haver lido e ter conhecimento de todas as condições do presente termo de garantia, responsabilizando-se por todos os danos e prejuízos que eventualmente vier sofrer pelo não atendimento aos procedimentos aqui dispostos.

A área de assistência técnica da SONNEN ENERGIA LTDA está a sua disposição para esclarecer quaisquer dúvidas com relação à operação, manuseio, instalação e qualidade do produto.